

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 30日

アンケート期間:令和 5年 3月 27日 ~令和 5年 4月 15日

事業所名 児童発達支援専門教室Flocorir

保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	0	ひとり部屋なのでスペース十分。 子どもが集中しやすい環境だと思う。	建物はふつうの一軒家です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	1		児童指導員、保育士が担当しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	3	問題ないと感じる。 トイレの中などしっかり見たこと無いので不明。	支援を行うスペースは極力シンプルに、集中しやすい環境となるよう整えています。トイレは一般のトイレです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0	掲示物等がなく子どもが活動に集中できる環境になっている。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1	0	0	子どもの様子や保護者の希望を聞いた上で作成してくれていると思う。	事前のアセスメントやモニタリングに基づき、お子様ひとりひとりに合わせた個別支援計画書を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1	0	4	子どもに合わせてその日の支援がされていると思う。	項目5参照
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	2		支援計画は半年ごとに見直しを行います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	2		複数の担当と、ミーティングによる支援の見直しから、日々工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	10	事業所以外の交流はしたことがない。	45分間の個別療育を行っています。
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0		契約時に重要事項説明書にて行います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	1	0	0		お子様にとっては楽しい「あそび」「ゲーム」の中に、個別支援計画に基づく支援の「目的」「目標」をしっかりと位置づけて、日々の支援を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	0	5	ママ支援を通じて悩みを相談したりアドバイスをもらっている。 受けたことがないのでわからないが、機会があれば利用したい。	月2回のママ支援にて適宜実施しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	2	0	0	連絡帳を通して様子がわかる。こちらが困っていると面談の場を設けてくれる。 送迎前後にお話が聞けるので楽しみにしている。	連絡帳にて支援の様子をお伝えしたり、ご家庭でのお子様の様子をうかがっております。ママ支援や、電話、メール、面談等でお話する機会を設けております。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	1		項目13参照	

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	0	3	保護者同士交流する場があるが自己都合で参加できていない。交流した方々がどんなことを共有したのか知る機会があれば助かる。まだ行けていない。	令和5年よりママサークルを開催し、保護者交流の機会を設けております。今後はおたよりでの実施報告ができるよう改善してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	1		項目13参照
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	0	2	月ごとにお知らせの配布がある。あらかじめ行事を知らせてくれると、子どもに伝え事前に心構えができるので教えてほしい。	毎月のおたよりと、適宜お知らせ等配布しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	0	0	1		契約時の個人情報同意書に基づく管理をしています。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	0	0	5	初めてのことや急な予定変更を受け入れることが難しいので、3～6か月に1回は避難訓練ができればよい。	契約時の重要事項説明書にてお伝えしています。定期的に訓練実施しておりますが、おたより等での実施報告ができるよう改善してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	9		項目20参照
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	嫌がらず通所している。職員にも慣れてきたようで安心している。(どちらともいえない)家が好きなので。	
	23	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	通所前よりできることが増えており、今後も続けていきたい。	ありがとうございます！

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和5年4月30日

アンケート期間: 令和5年3月27日～令和5年4月15日

事業所名 児童発達支援専門教室Flocorir

保護者等数(児童数) 12

回収数 10

割合 83.3 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	0		建物はふつうの一軒家です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	0	0	1		「個別支援計画書」に基づき支援しております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	1		複数の担当、ミーティングによる支援の振り返りにて日々変化しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	3	2		45分間の個別療育です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0		毎回連絡帳にて支援の様子をお伝えしたり、ご家庭での様子をお伺いしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0		月2回のママ支援や、適宜面談等行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	0	0		令和5年よりママサークルを開催し、保護者交流の機会を設けています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	2	苦情がないのでわかりません。	契約時の重要事項説明書にて、苦情対応窓口についての説明を行っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	1		連絡帳、電話、メール、面談等にて対応しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	2		毎月おたよりを配布しております。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	0	0		重要事項説明書にてお伝えしておりますが、定期的にお知らせできるよう改善してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	2		定期的に訓練を実施しておりますが、おたよりの実施報告など周知徹底につとめます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0		ありがとうございます！

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

|